Informe Anual de Responsabilidad Social Empresaria

• 2018 •

JUGARSE
RESPONSABILIDADSOCIALEMPRESARIAL
CITY CENTER ROSARIO

City Center Rosario es el centro de entretenimientos más grande de Latinoamérica, que, combinando diversión, placer y negocios para todas las edades, brinda los más altos estándares de servicio y calidad.
Cuenta con casino, centro de convenciones, hotel, espacios gastronómicos, bowling, locales comerciales y mucho más.

Más de 1600 personas permanentemente entrenadas y capacitadas

La Responsabilidad Social es la forma de gestión integrada que City Center asume para sus actividades. Es su forma de vincularse con todos los grupos de interés; fomentando de esta manera los derechos de la ciudadanía; respetando la diversidad humana y cultural; no permitiendo la discriminación, ni el trabajo degradante; aportando a la inclusión y al desarrollo Sostenible en todas sus formas.

OBJETIVOS CON ODS 2018

OBJETIVO 1

"Mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, brindando condiciones de trabajo adecuadas –salud y seguridad-; en un grato ambiente laboral; garantizando la equidad; promoviendo la diversidad e inclusión; y posibilitando el desarrollo y crecimiento integral de los mismos". En consonancia con los ODS 3, 4 y 8.,

OBJETIVO 2

"Reducir los posibles impactos negativos de nuestras acciones sobre el medio ambiente y la sociedad; y promover nuestras prácticas a la comunidad".
En consonancia con los ODS 12 y 13.

OBJETIVO 3

"Promover alianzas con distintas organizaciones".
En consonancia con El ODS 17.

JUEGO RESPONSABLE

Desde nuestros inicios -en 2009- implementamos el programa de Juego Responsable, es parte del ADN organizacional. Mediante este programa nos comprometemos a promover un modo de diversión y entretenimiento seguro y saludable.
Objetivos: Prevención primaria, a través de la difusión del concepto de Juego saludable y recreativo; y secundaria, contribuir a la detección precoz y orientación adecuada de las personas que padecen problemas con el juego.

¿EN QUE TRABAJAMOS?

CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN:

17/2 Día Internacional del Juego Responsable

2018 Video 2018:
para compartir en todas las operaciones con consejos de Juego Responsable.

6/6 11° Aniversario del Programa de Juego Responsable

CAPACITACIÓN:

2018 Formamos 68 Consejeros de Juego Responsable.

HOTELERIA SUSTENTABLE

Hotel Pullman asumió un compromiso con la sustentabilidad, y trabaja constantemente en acciones, hábitos y políticas para mejorar su impacto en la sociedad y el ambiente.

HOTELERIA SUSTENTABLE

¿EN QUE TRABAJAMOS?

- **PROGRAMA DE RECICLADO:**

  · **a) Reciclables:** al igual que en todo el complejo, trabajamos en la separación en origen de residuos. Todo el cartón, papel, plástico, vidrio y metal separado es enviado a nuestro Green point para luego entregarlo a las industrias recicladoras correspondientes.

  · **b) Jabones:** Jabones para la esperanza. Soap for Hope es una iniciativa que nació en Canadá, y que propone y se esfuerza por desviar materiales reutilizables de la corriente de desechos, así como proporcionar oportunidades de trabajo de transición.
  En comparación con 2017, en 2018 se recuperaron 580 kgrs. de jabón, o sea, se mejoró la separación y recolección de jabones más de un 160%!!!

  c) Homebiogas: Durante 2018 se lo alimentó con 700 kgrs. de material orgánico. El biodigestor convierte los residuos orgánicos en gas para cocina y fertilizante líquido para el jardín, con los más altos estándares de calidad.

- **HUERTA:**

  En el Hotel Pullman contamos con una huerta de **18 mtrs2,** que cuenta con más de **25** variedades de especias y flores comestibles. Los frutos de nuestra huerta son utilizados en los platos de Restaurante Le Gula, haciéndole saber a los comensales de donde providencia de los mismos.

- **EFICIENCIA ENERGÉTICA:**

  El 100% del hotel cuenta con sistema Light Emitting Diode

- **USO DE PRODUCTOS BIODEGRADABLES:**

  En el mes de Julio del corriente año se cambió el sistema de lavandería. Se incorporó el Programa Clax Advanced, de Diversey. Este nuevo sistema se basa en un blanqueador a base de Ácido Paracético (Clax Personril) el cual es una mezcla de ácido acético con peróxido de hidrógeno, este mucho más amigable con el medioambiente que él se venía usando.

- **PLANTA DE OSMOSIS INVERSA:**

  La ósmosis inversa es una tecnología de purificación de agua mediante la cual se logra un elevado porcentaje de retención de contaminantes, disueltos y no disueltos (hasta un 99% de retención de sales disueltas).
  Para potabilizar el agua del HOTEL, se hace pasar el agua de pozo por planta de osmosis y luego es mezclada con agua cruda para salinizarla levemente y clorarla.

En 2018 Hotel Pullman participó del Concurso Hoteles Mas Verdes categoría «Hotelería Sustentable». Quedamos seleccionados entre cientos de trabajos presentados, y obtuvimos el segundo puesto.

A partir la primera presentación de Pullman para Hoteles Mas Verdes en 2017, donde obtuvimos el primer puesto, comenzamos a trabajar en la certificación de la Ecoetiqueta Hoteles más Verdes nivel Plata.

PRÁCTICAS LABORALES

Nos esforzamos para que nuestros colaboradores tengan una mejor calidad de vida.

¿EN QUE TRABAJAMOS?

BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS:

- Comedor de personal
- Uniforme
- Transporte de personal
- Estacionamiento
- Festejos para empleados (día del niño, madre, padre, shows/sorteos, sorpresas y servicio de gastronomía. Evento de navidad)
- Ajuar
- Club de beneficios City Center (con comercios adheridos)
- Capacitaciones
- Espacio amigo de lactancia materna

DÍA DE LA MADRE:

Para la celebración del Día de la Madre se optó por incluir en el evento, que organiza la empresa todos los años para agazajar a las madres en su día, la propuesta de la Asociación Civil "SUPERSALUDABLE", que trabajan con hábitos de alimentos saludables.

PROGRAMA DE GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

OBJETIVO

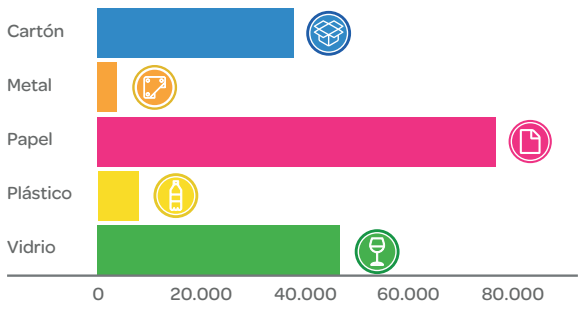
Disminuir la cantidad de residuos que genera la empresa y que se envía diariamente a enterrar, promoviendo la separación en origen de los residuos y el reciclado.

BENEFICIOS

- Reducción de CO2
- Reduccion de la contaminación
- Concientización
- Economía circular
- Reducción de costos operativos

¿EN QUE TRABAJAMOS?

2018: 172.761 kgrs.



Beneficios Ambientales

- Gracias al reciclado de **33.650 kgs. de cartón** y **78.700 kgs. de papel** se desalentó la tala de 1.910 árboles adultos y se ahorraron 3.033.450 lts. de agua y 460.635 kWh de energía.
- Gracias al reciclado de **8.971 kgs. de plástico** se ahorraron **4.486 kgs. de petróleo.**
- Gracias al reciclado de **47.430 kgs. de vidrio** se ahorraron **6.166 kgs. de combustible** y **56.916 kgs.** de materia prima.
- Gracias al reciclado de **4.100 kgs. de metal** se ahorró suficiente energía como para mantener una TV funcionando durante 267.347 horas.

2016	2017	2018	
117687	183835	172761	= Total 474283

Todos estos materiales que se separan dentro del complejo son tratados (clasificados y enfardados) en nuestro green point, para luego ser destinados a las distintas industrias de reciclado.

RECOLECCIÓN DE ACEITES

OBJETIVO → Evitar la contaminación del agua reinsertando el material a la industria del reciclado para la producción de biocombustible.

Fueron entregados para su posterior Reciclado:
2018: 13.500 lt. -
Promedio Mensual: 1.125

BENEFICIOS

- Facilita la reutilización del agua depurada.
- No se obstruyen las tuberías.
- Se disminuye la probabilidad de proliferación de organismos perjudiciales para la salud y los malos olores.
- Se reducen las sustancias nocivas en la combustión derivadas del petróleo
- Se abarata la depuración de aguas residuales.
- Se crean puestos de trabajo en el área de gestión del aceite y fabricación de biocombustibles.
- Se preserva la biodiversidad de ríos y mares
- Se elimina un residuo altamente contaminante de la red de cañerías
- Se pueden obtener combustibles más ecológicos como el biodiesel

INCLUSIÓN SOCIAL

OBJETIVO → Disminuir los niveles de discriminación y marginación que se genera hacia personas con discapacidad.

YO ME PONGO EN TU LUGAR

Acciones 2018: Avanzamos con los talleres vivenciales de los que participaron 137 colaboradores!

Resultado: 25% de los colaboradores de City Center están capacitados para tratar con personas con discapacidad

OFICINA VERDE

OBJETIVO → Diseño de metodologías para el manejo integral de insumos y la reducción en la generación de residuos, promoviendo el uso racional de recursos y la adopción de prácticas amigables con el ambiente en las distintas áreas.

RESULTADOS → Sobre una compra mensual de 15.000 bolsas tamaño 45x60x25, hoy se están comprando 10.000. Por lo cual, podemos afirmar que gracias a la implementación del programa se logró un ahorro del 33,3% sobre el consumo total de este tipo de bolsas.

DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

OBJETIVO

NADA SE PIERDE

Proponemos a través de este programa reducir la cantidad de residuos y extender la vida útil de los bienes, darle una segunda vida a los objetos que los clientes olvidan y los que la empresa ya no utiliza, pero que pueden ser reutilizados por otras personas.

ACCIONES

24/05 Beneficiario Ho-Pro-Me →

21/08 El 21/08 se realizó una donación a Comedor Dorita.

31/10 Se realizó una donación a la Asociación Civil ADONAI

AGENDARSE

OBJETIVO

Armar un calendario con el fin de concientizar a los clientes sobre problemáticas sociales y ambientales.

- [x] 17 de Febrero Día Internacional del Juego Responsable
- [x] 2 de Abril Día Internacional Concienciación sobre el Autismo
- [x] Octubre: Se iluminó de rosa durante todo el mes de octubre en el marco de la campaña global de Lucha contra el Cáncer de Mama

INVOLUCRARSE

ACCIONES

- **Día del niño:** campaña solidaria a favor del Comedor Dorita.

APRENDER Y ENSEÑAR

OBJETIVO

✓ **Visitas guiadas:** conocer City Center desde adentro, ayudar a estudiantes a decidir su carrera ideal.

✓ Programa de pasantías: convocar talentos jóvenes.

ACCIONES

Bimestre Mayo/Junio

alrededor de 60 alumnos del Instituto Gurruchaga, que se encuentran cursando la Tecnicatura en Alimentos, que se dividieron en 3 grupos, nos visitaron.

4/10

City Center recibió la visita de estudiantes de nutrición de la UCEL

1/11

Visita del instituto CECAL (estudiantes de gastronomía).

VOLUNTARIADO

Sábado 8 y domingo 9 de diciembre:

Colaboradores de City Center Rosario participaron de una acción de voluntariado organizada por el Banco de Alimentos de Rosario (BAR): el "GONDOLAZO". Gondolazo invita a todos los cuidadanos a comprar alimentos de primera necesidad, que luego seran clasificados y distribuidos entre diferentes organizaciones sociales.

RESULTADOS

Recolectaron **33.952,70 kilos** de alimentos que equivalen a 101.858 raciones que serán entregados sin cargo a más de 200 organizaciones sociales beneficiarias del BAR.

PROVEEDORES CON PRÁCTICAS RESPONSABLES

Trabajamos en la elección de nuestros proveedores, teniendo en cuenta prestar especial atención en la elección y/o incorporación de sus proveedores teniendo en cuenta además de las políticas de precios y demás condiciones comerciales, el impacto social y ambiental que generan.

RESULTADOS 2018